Inloggen in AccountView – online voor Mac OS

23-01-2023 – versie 10 en hoger

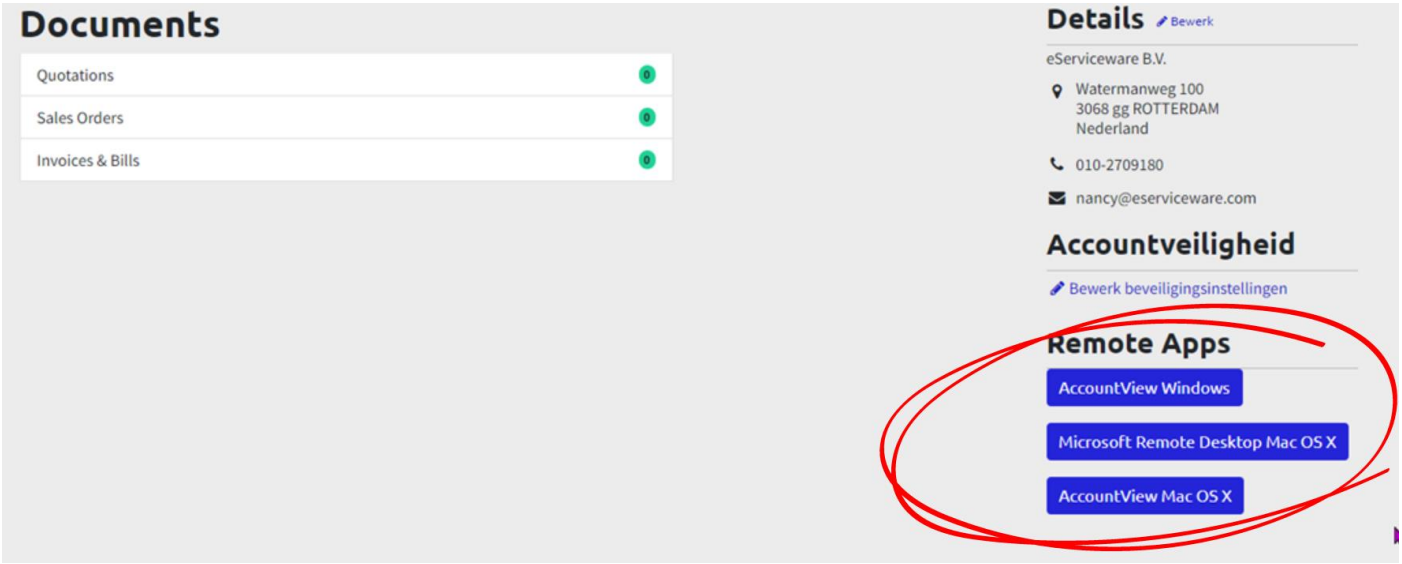
Inloggen in AccountView online

Welkom bij eServiceware! Deze handleiding begeleidt u bij de stappen die nodig zijn voor het inloggen in AccountView online. Wanneer u gebruik maakt van een Apple computer, raden wij u in eerste instantie aan om zoveel mogelijk gebruik te maken van de "Remote Desktop Connection" techniek.

Stap 1 en stap 2 van deze handleiding zijn eenmalige installatie stappen.
→ De handelingen van stap 3 moet u elke keer herhalen als u wilt inloggen.

1. Het installeren van Remote Desktop Connection.

Wanneer u naar uw persoonlijke inlogpagina gaat die via de opleveringsemail aan u bekend is gemaakt https://www.eserviceware.com/my-(klantnaam) ziet u onder Remote Apps, de link voor de remote app voor AccountView MAC OS X staan. LET OP! Klik op het "Microsoft Remote Desktop Mac OS X" en er opent zich een nieuwe pagina. Klik daar op de tekst "View in Mac App Store" en de App Store zal zich openen.



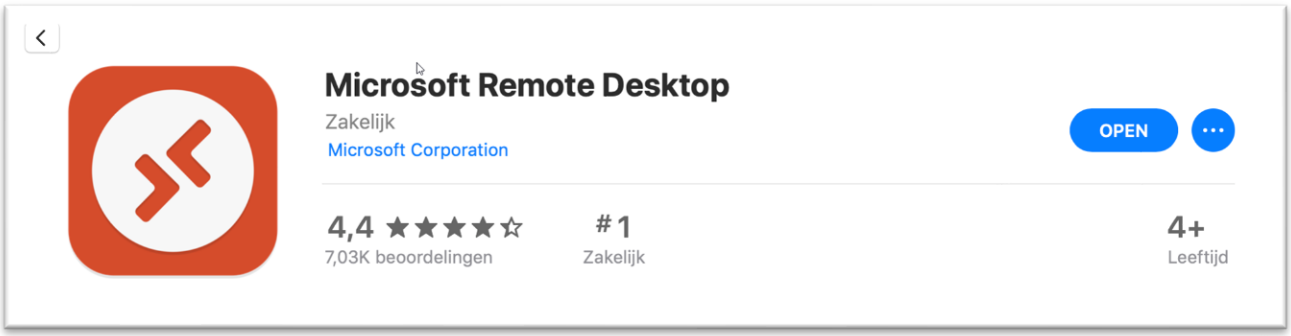
eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com

Inloggen in AccountView – online voor Mac OS

23-01-2023 – versie 10 en hoger



Klik vervolgens in de app store op de download knop en daarna op de installeer knop. Hierna moet u het wachtwoord van de Apple computer invoeren om de installatie te bevestigen. Vervolgens zal de status van de app even een korte tijd op installatie blijven staan en daarna geïnstalleerd weergeven.



eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com

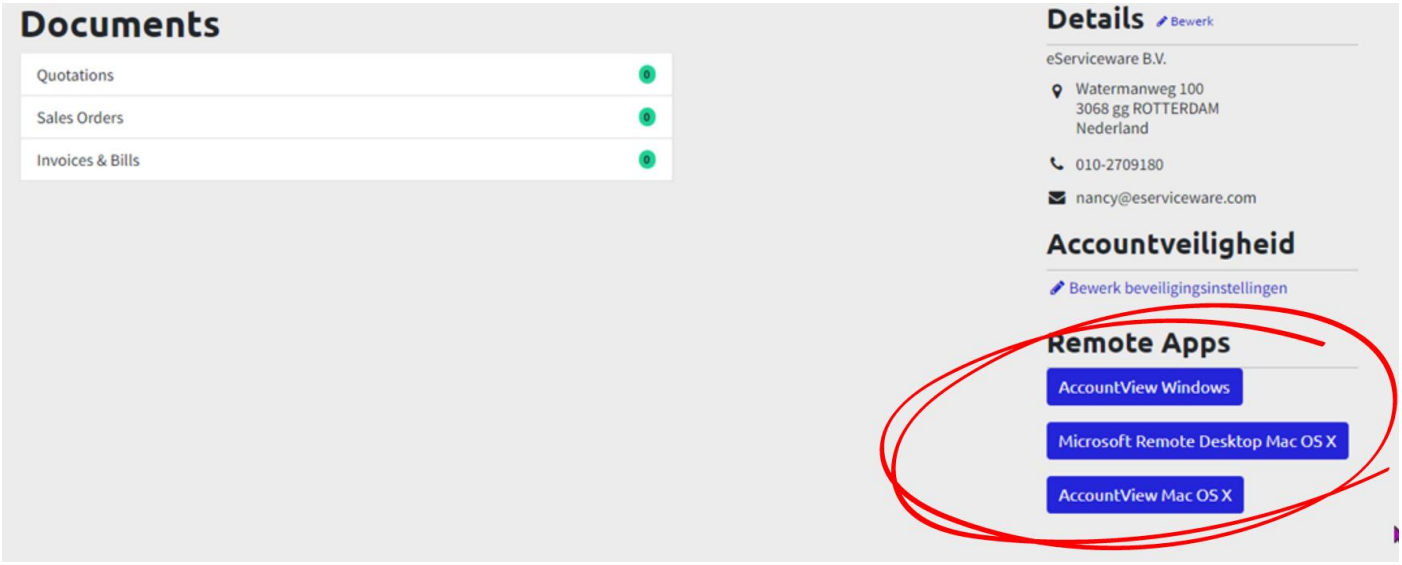
Inloggen in AccountView – online voor Mac OS

23-01-2023 – versie 10 en hoger

2. Het downloaden en neerzetten van de RDP File.

Sluit vervolgens de App Store en keer terug naar uw persoonlijke inlogpagina https://www.eserviceware.com/my-(klantnaam).

Onder Remote Apps vind u “AccountView Mac OS X” button om te downloaden. Onderaan uw persoonlijke inlogpagina vindt u een blauw AccountView logo. Door te klikken op de button wordt een .RDP file gedownload waarmee u de verbinding met onze server kunt starten.



Wanneer het downloaden voltooid is, klikt u op de pijl in de rechter bovenhoek in Safari.
U ziet daar dat het bestand “AccountView eServiceware.rdp” is gedownload.

Klik hier op het vergrootglas icoontje dat u achter de bestandnaam ziet staan (toon in Finder).

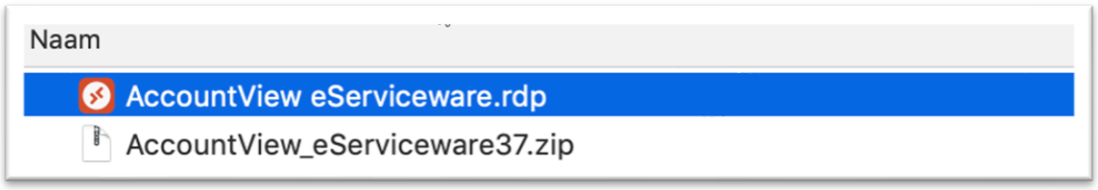


Vervolgens opent zich een Finder venster waarin u het bestand in de map “downloads” ziet staan.
Dit is een .zip bestand, als u hierop dubbelklikt wordt in dezelfde map een .rdp bestand geplaatst.

eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com

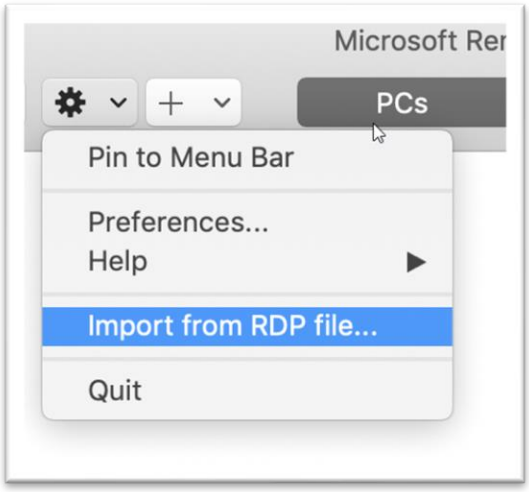
Inloggen in AccountView – online voor Mac OS

23-01-2023 – versie 10 en hoger



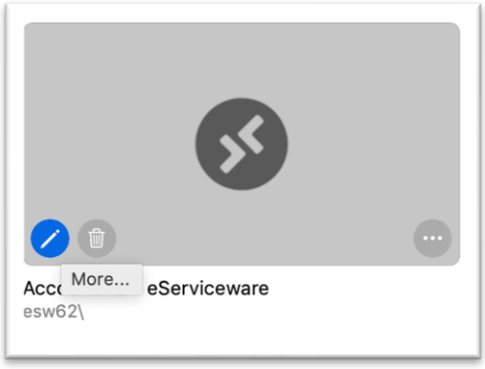
Vervolgens opent u het zojuist geïnstalleerde programma Microsoft Remote Desktop.

Hier kiest u via het tandwiel voor de optie ‘Importeren van RDP bestand’ en vervolgens kiest u het bestand wat u zojuist heeft gedownload.



TIP: Het is eventueel ook mogelijk om het RDP bestand rechtstreeks vanuit uw downloads naar de Microsoft Remote Desktop software te slepen.

U ziet nu een nieuwe knop in de remote desktop software. Hier kiest u voor het potlood om de instellingen aan te passen:

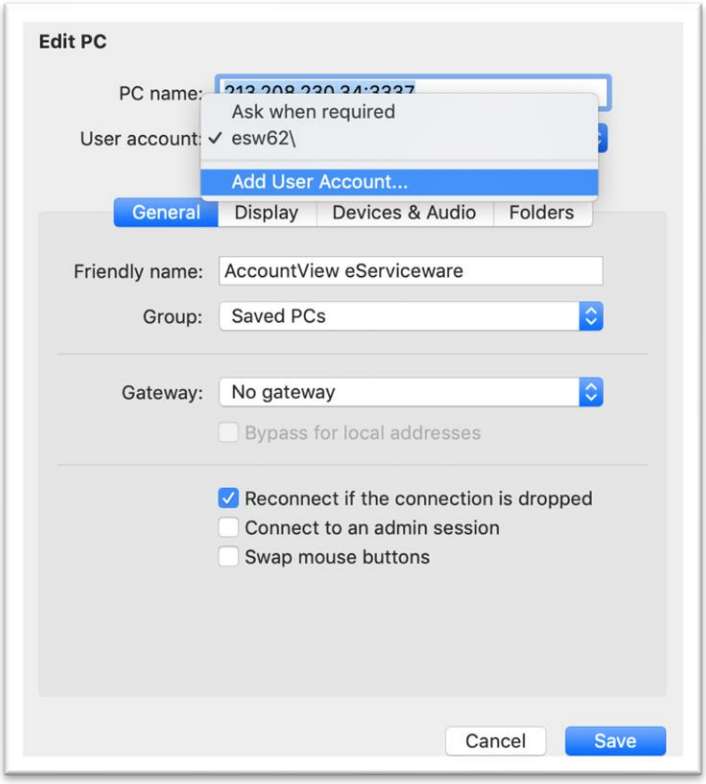


In deze instellingen ziet u bij gebruikers account esw62\ of esw54\ staan. Onthoud dit getal.

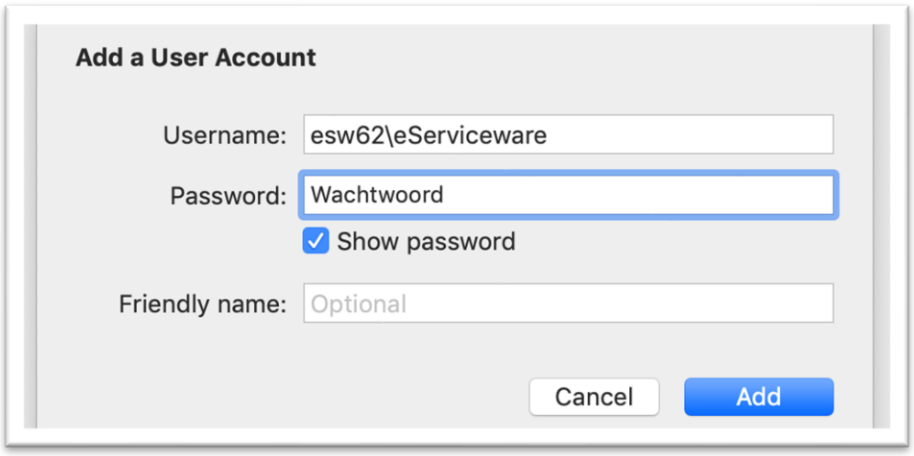
Vervolgens kiest u voor de pijltjes naast dit account en daarna kiest u voor gebruikers account

eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com

toevoegen:



Bij gebruikersaccount vult u in **ESW54** of **ESW62** en vervolgens de gebruikersnaam die u per mail heeft ontvangen. Bij wachtwoord vult u het wachtwoord in wat u per mail heeft ontvangen.



Vervolgens kiest u voor toevoegen en daarna voor opslaan.

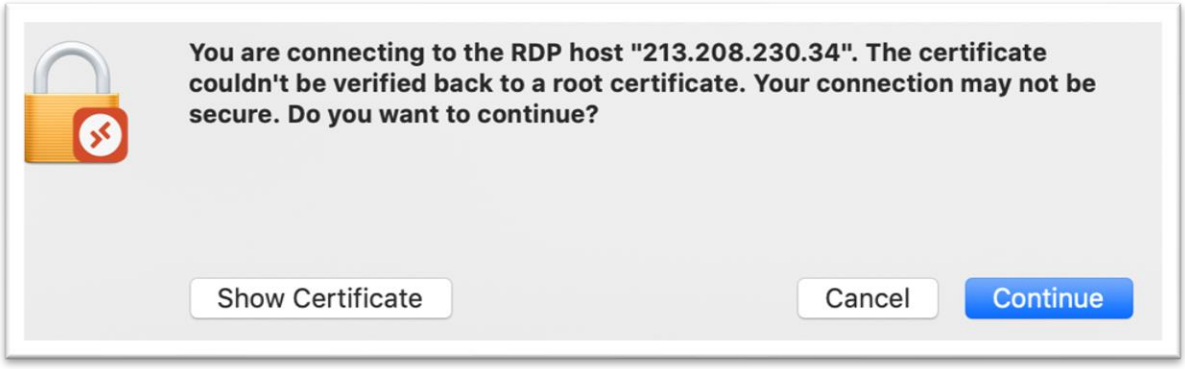
U kunt AccountView nu openen door dubbel te klikken op AccountView eServiceware.

eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com

Inloggen in AccountView – online voor Mac OS

23-01-2023 – versie 10 en hoger

Bij de onderstaande melding die nu verschijnt kiest u voor Doorgaan



De remote desktop wordt nu geopend en vanaf hier kunt u AccountView openen.

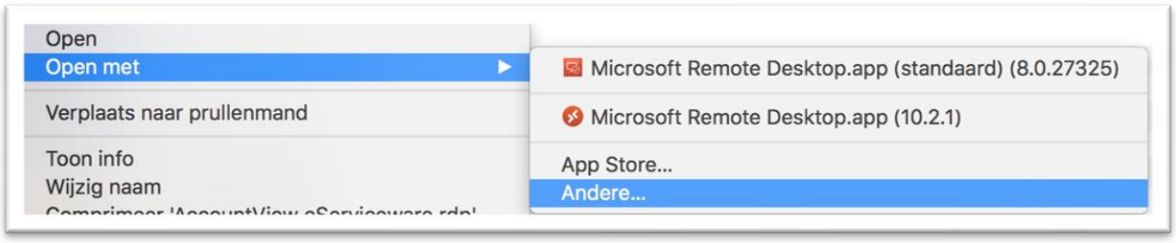
Belangrijk!

Als u voorheen versie 8 van de Remote Desktop Connection app gebruikte (met het vierkante oranje icoon in plaats van het ronde oranje icoon), is het noodzakelijk versie 10 als standaardprogramma te selecteren bij het openen van het .rdp bestand op uw bureaublad. Kies daarom eerst eenmalig CTRL+klik op het .rdp bestand en ga vervolgens naar “openen met > Andere (en dus niet Microsoft Remote Desktop.app versie 8 of 10)

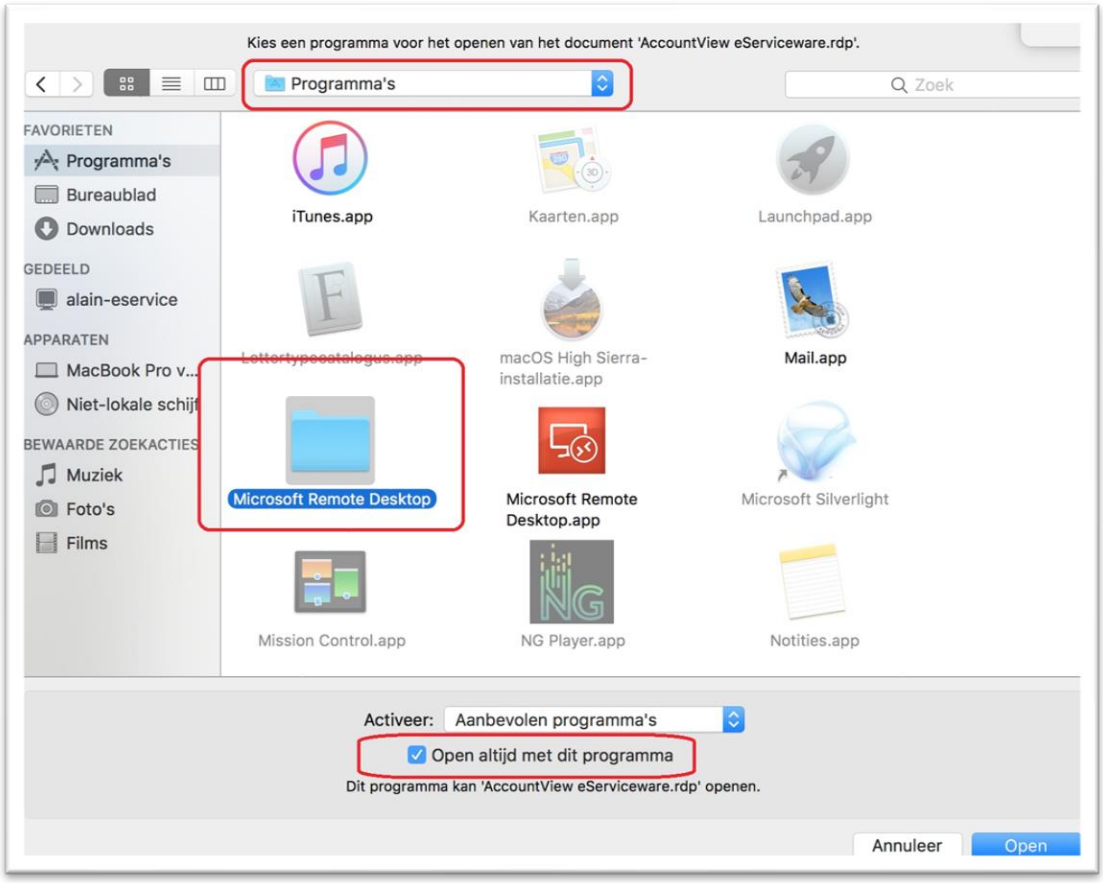
eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com

Inloggen in AccountView – online voor Mac OS

23-01-2023 – versie 10 en hoger

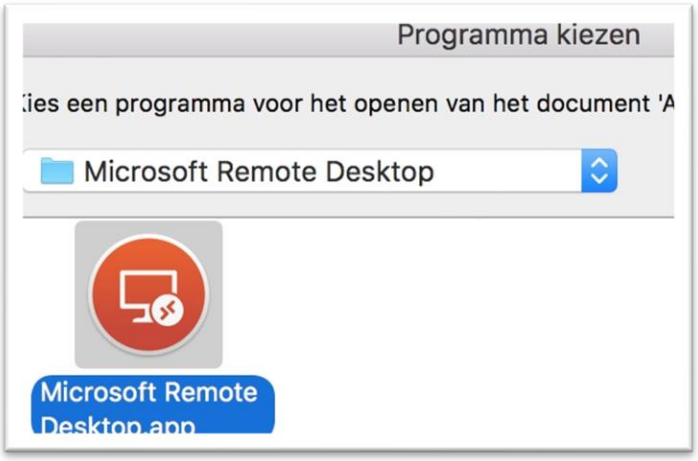


Zorg dat u zoekt binnen “Programma’s” en markeer vervolgens eerst onderaan “open altijd met dit programma”. Kies daarna de folder “Microsoft remote desktop” door hierop te dubbelklikken.



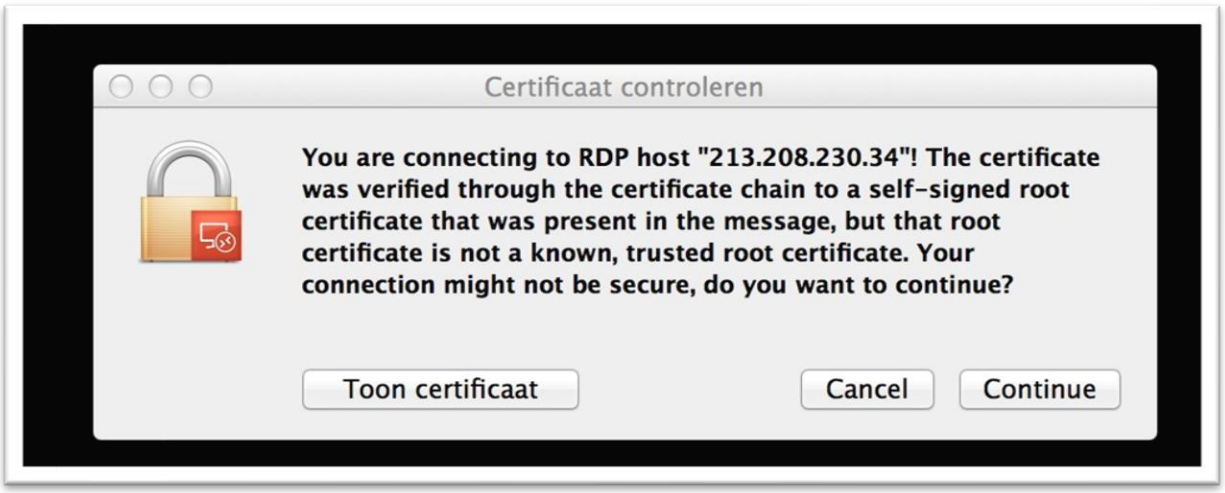
Kies binnen deze folder het ronde oranje “Microsoft Remote Desktop” icoon.

eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com



3. Het inloggen via RDP.

Als u vervolgens dubbelklikt op het AccountView eServiceware icoon dat u in stap 2 op het bureaublad heeft geplaatst, wordt een verbinding gestart naar ons datacenter waar uw AccountView online omgeving is geïnstalleerd. U krijgt dan altijd eerst de onderstaande certificaatmelding. Hier kiest u altijd voor “Continue”.



eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com

Inloggen in AccountView – online voor Mac OS

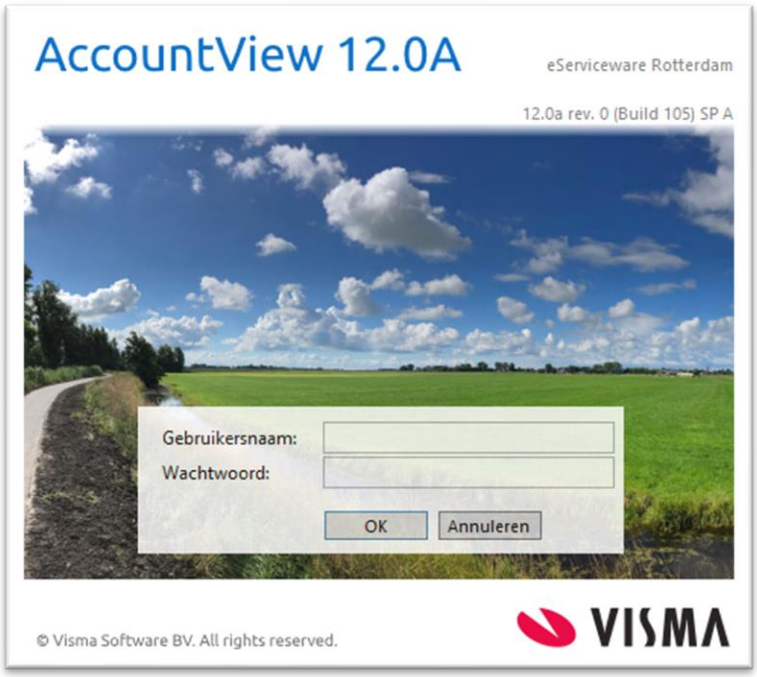
23-01-2023 – versie 10 en hoger

Vervolgens ziet u een blauw scherm waarin u uw inloggegevens moet invoeren. In het bovenste venster voert u een van de gebruikersnamen in die u in de opleveringsmail van ons heeft gekregen. Vul in het onderste venster het wachtwoord in dat via de tweede opleveringsemail aan u bekend is gemaakt en druk op enter of klik het rechter pijltje aan. Let op dat er onder de vensters “Aanmelden bij: ESW62” staat. Lukt het niet om in te loggen, terwijl u zeker weet dat u de juiste gegevens gebruikt, kijk dan op pagina 5 van dit document bij “tips”.

U komt vervolgens op uw Windows desktop op onze server terecht waar u een blauwe snelkoppeling



naar AccountView ziet staan. Dubbelklik deze snelkoppeling om AccountView te starten.



Tot slot dient u (tenzij u gebruik maakt van een AccountView Solo versie) in te loggen in AccountView.

eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com

Dat doet u met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord als waarmee u zojuist bent ingelogd. Let op: indien u al een bestaande AccountView omgeving had en deze heeft laten overzetten naar ons data center, logt u bij deze stap in met de gegevens die u voorheen ook al gebruikte.

Hoe AccountView af te sluiten

Wanneer u AccountView wilt afsluiten, doe dit dan altijd via de menuoptie **Bestand | Afsluiten**. Daarna kunt u de verbinding sluiten door uw muis naar de linker bovenhoek van het scherm te bewegen en daar de menuoptie **Microsoft remote desktop | quit Microsoft remote desktop** te kiezen.

Tip: De sneltoetscombinatie ⌘+Q sluit ook de verbinding.

4. Tips

1. Taalinstellingen aanpassen.

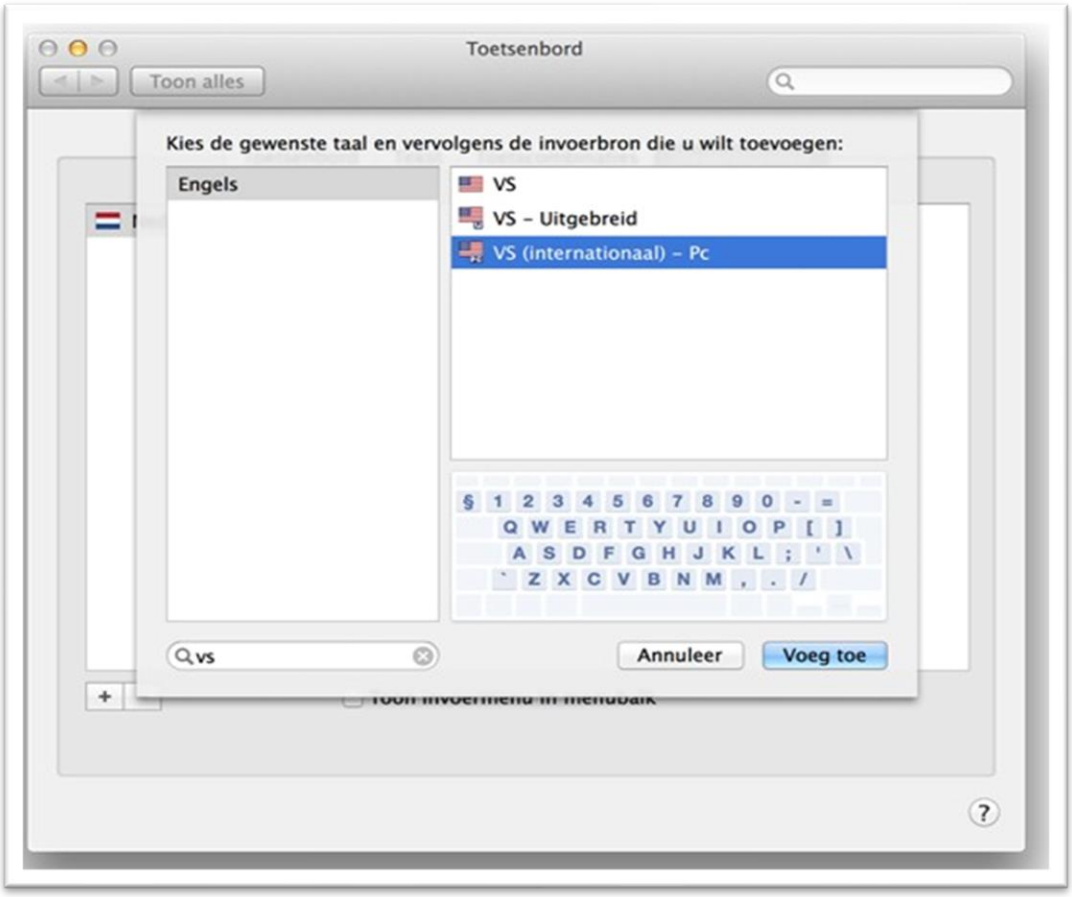
   Wanneer u bij het inloggen op de server zeker weet dat u de juiste gegevens gebruikt, maar Windows blijft zeggen dat uw referenties niet juist zijn, kan het zijn dat uw toetsenbordinstellingen niet juist zijn. Dit komt door het verschil in toetsenbordinstellingen tussen Mac OS en Windows.

   Wanneer u tijdens het inloggen, bij wijze van test, het wachtwoord op de plaats van de gebruikersnaam invoert, kunt u zien welke karakters u eigenlijk intikt. Bijzondere tekens, zoals @, zitten bij een foutieve toetsenbord lay-out op een andere plaats en daardoor verschijnt er een ander teken.
   Het instellen van een internationale toetsenbord lay-out is hierbij de oplossing. Keer terug naar de desktop door met de muis naar de linker bovenhoek te bewegen en daar op de rode knop te drukken.

   Klik nogmaals in de linker bovenhoek op het Apple icoontje en kies in het menu “systeemvoorkeuren”. Vervolgens opent zich een menu met icoontjes.

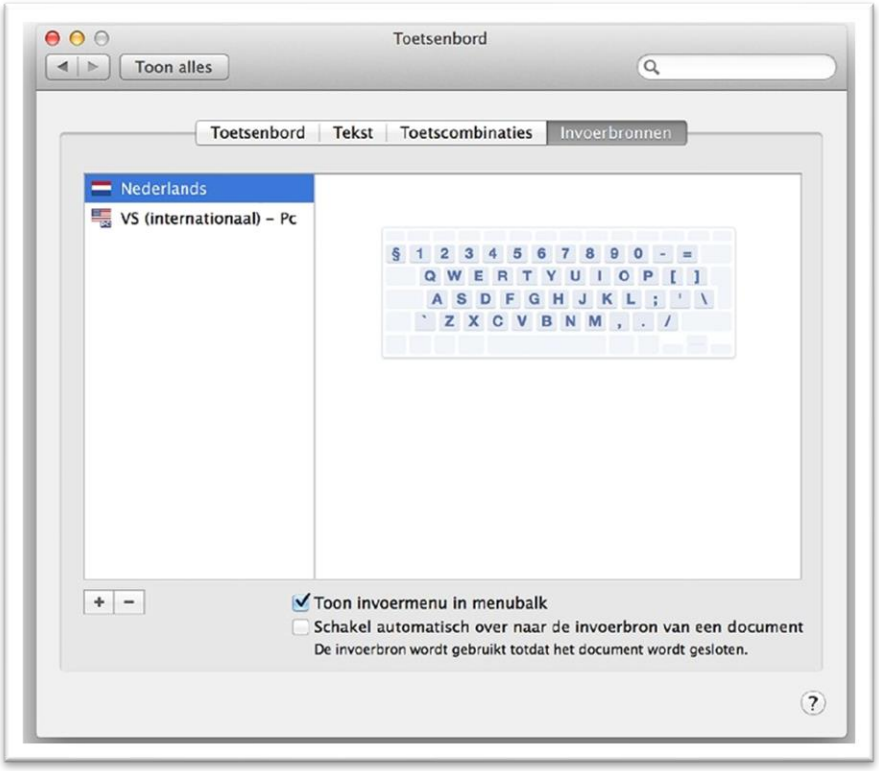


Kies hier “toetsenbord” en er opent zich een nieuw venster. Klik op de rechter tab met de naam “invoerbronnen” en klik hier op het + teken. In het volgende venster bevind onderaan zich een zoekvenster. Tik hier “VS” in, zoals in de onderstaande afbeelding



In de linker kolom staat nu de taal Engels geselecteerd. Kies aan de rechter kant de invoerbron “VS (internationaal) – PC” en klik op “voeg toe”.

eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com



Het invoerbronnenscherm ziet er nu uit zoals de bovenstaande afbeelding. Haal nu de Nederlandse taal weg door deze aan te klikken en op het – teken linksonder te klikken. Nu blijft alleen VS (internationaal) – PC over. Sluit nu het venster met de rode knop linksboven en ga verder bij stap 3 van de handleiding.

Dit betekent zeker niet dat uw toetsenbord op uw Apple computer anders gaat werken of dat uw Mac OS nu in het Engels is.

2. Bestanden overzetten naar uw Apple computer.

Het opslaan van bestanden, zoals PDF documenten, betaalbestanden en Excel bestanden kan standaard alleen op de serveromgeving en niet direct op de Apple computer. Als dit toch een wens van u is, neem dan contact op met onze helpdesk, zodat een van onze medewerkers een zogenaamde “folder redirection” kan inschakelen.

eServiceware B.V. Watermanweg 100 – 3067 GG Rotterdam
Tel: 010 - 270 91 80
Email: support@eserviceware.com