

Inloggen in AccountView online

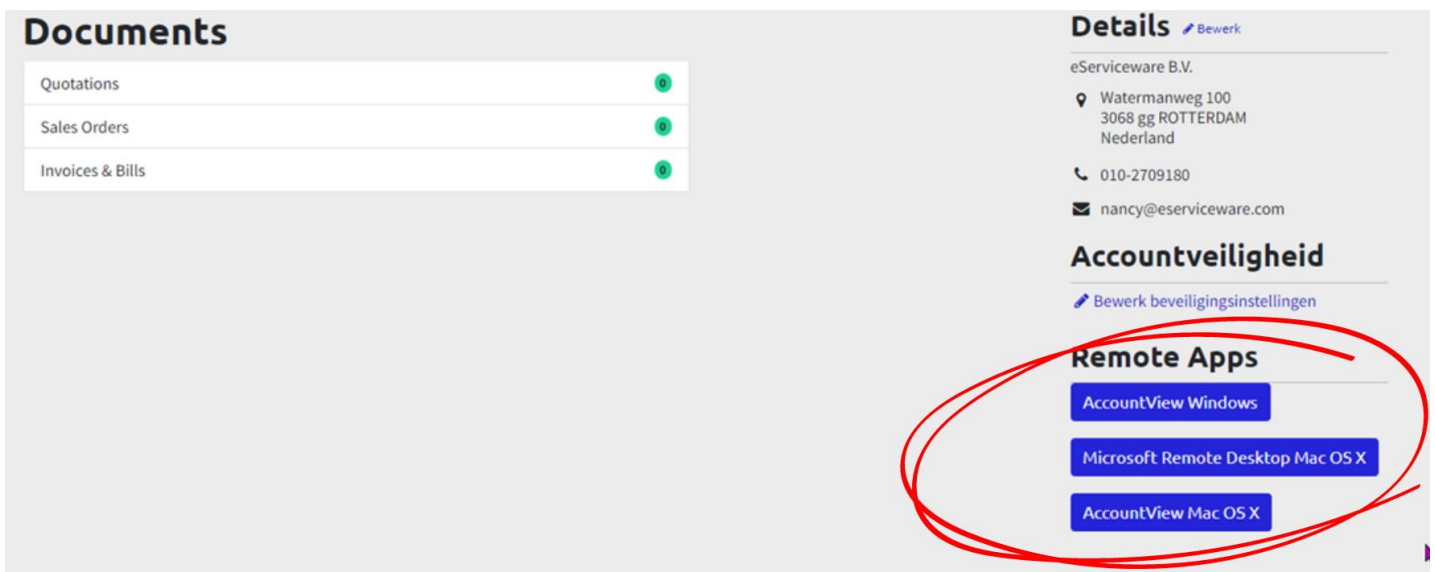
Welkom bij eServiceWare! Deze handleiding begeleidt u bij de stappen die nodig zijn voor het inloggen in AccountView online. Wanneer u gebruik maakt van een Windows computer, raden wij u in eerste instantie aan zo veel mogelijk gebruik te maken van Remote App.

Stap 1 van deze handleiding zijn eenmalige installatie stappen.

➔ De handelingen van stap 2 en 3 moet u elke keer herhalen als u in wilt loggen.

1. Het installeren van Remote App.

Wanneer u naar uw persoonlijke inlogpagina gaat die via de opleveringsemail aan u bekend is gemaakt [https://www.eserviceware.com/my-\(klantnaam\)](https://www.eserviceware.com/my-(klantnaam)) ziet u onder Remote Apps, de link voor de remote app voor AccountView Windows staan.



The screenshot shows the AccountView user interface. On the left, there is a 'Documents' section with a table listing 'Quotations', 'Sales Orders', and 'Invoices & Bills', each with a green status indicator. On the right, there is a 'Details' section for 'eServiceWare B.V.' with contact information. Below that is the 'Accountveiligheid' section with a link to 'Bewerk beveiligingsinstellingen'. The 'Remote Apps' section is highlighted with a red circle and contains three buttons: 'AccountView Windows', 'Microsoft Remote Desktop Mac OS X', and 'AccountView Mac OS X'.

Door te klikken op de button “AccountView Windows” download u de “Remote App installer”. De Remote App installer zorgt er voor dat een snelkoppeling op het bureaublad wordt gecreëerd waarmee kan worden ingelogd in AccountView. Dit is een eenmalige stap, want de volgende keer dat u in AccountView wilt inloggen, kunt u het icoon op uw eigen bureaublad aanklikken.

Na het aanklikken van de afbeelding krijgt u de volgende melding (mits u gebruik maakt van internet explorer, anders krijgt u mogelijk een andere, vergelijkbare melding):



Klik hierbij op ‘Uitvoeren’.

Daarna krijgt u mogelijk de volgende melding:



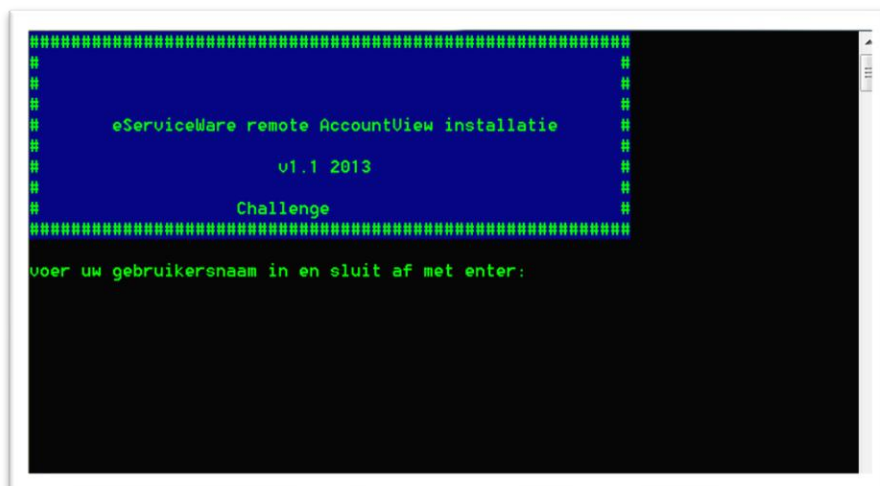
Klik hierbij op 'Acties'.

Hierdoor opent een scherm met de volgende opties.



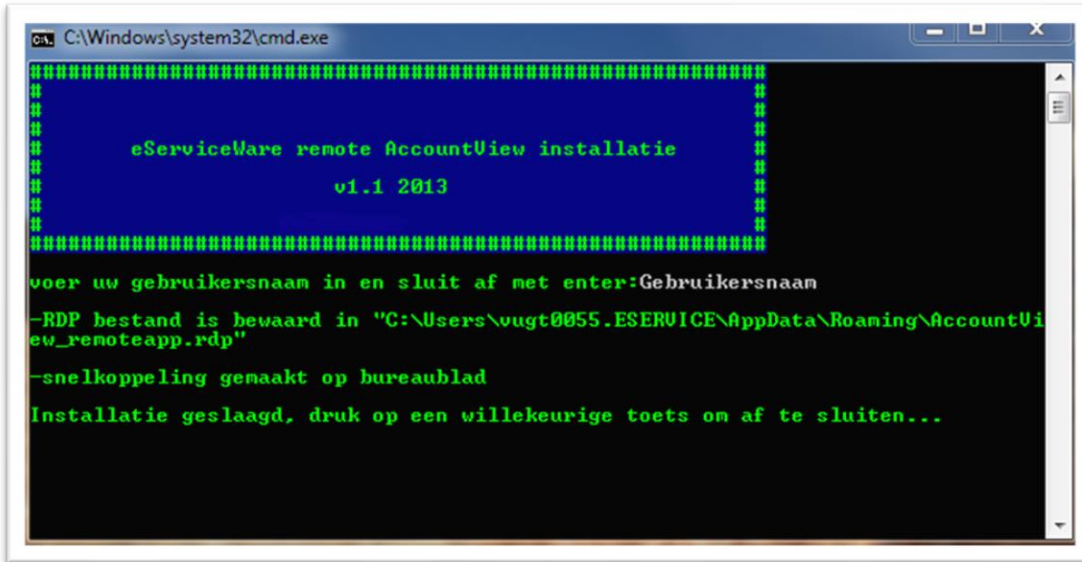
Kies hier voor de optie 'Toch uitvoeren'.

Nadat de download is afgerond, verschijnt het installatiescherm van de Remote App.



Hier vult u uw gebruikersnaam in die u in de opleveringsmail van ons heeft gekregen. Let op dat de gebruikersnaam niet door meerdere personen tegelijk kan worden gebruikt om in AccountView online in te loggen. Kies daarom in overleg met de collega's die gebruik maken van AccountView welke gebruikersnaam bij welke gebruiker hoort en welke die van u is.

Na het invoeren van de gebruikersnaam bevestigt u met de enter toets. Het volgende scherm verschijnt:



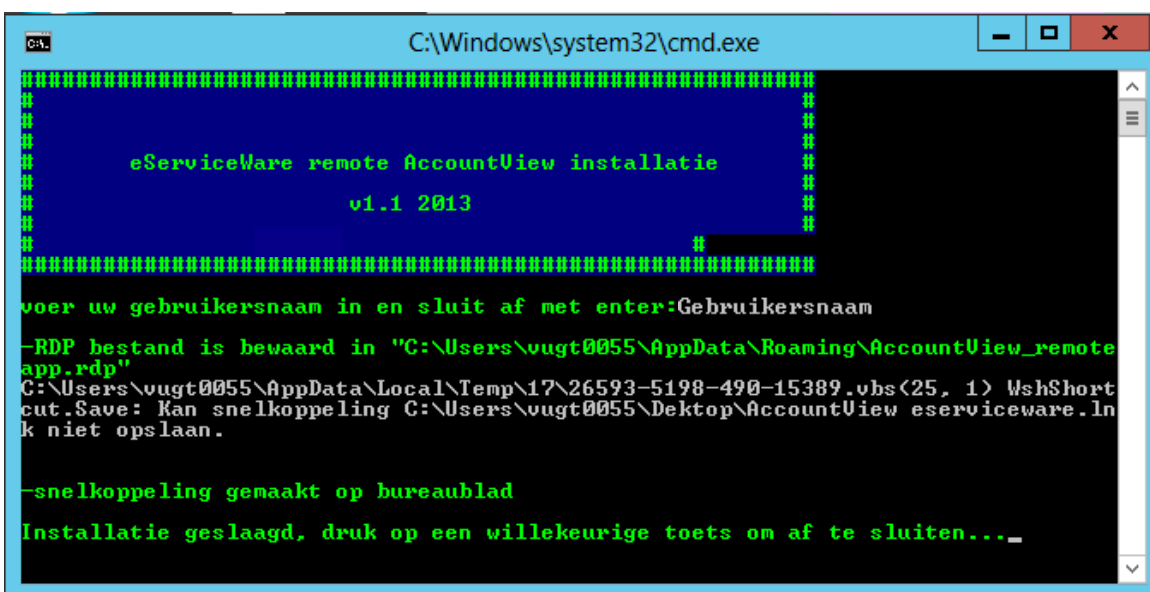
```

C:\Windows\system32\cmd.exe
#####
#
# eServiceWare remote AccountView installatie
#
# v1.1 2013
#
#####
voer uw gebruikersnaam in en sluit af met enter:Gebruikersnaam
-RDP bestand is bewaard in "C:\Users\vugt0055\AppData\Roaming\AccountView_remoteapp.rdp"
-snelkoppeling gemaakt op bureaublad
Installatie geslaagd, druk op een willekeurige toets om af te sluiten...
  
```

De installatie is geslaagd en bij het drukken op een willekeurige toets, verdwijnt het scherm.

Mislukte installatie

Indien er naast groene tekst ook een aantal regels met witte tekst verschijnen, is de installatie mislukt (ook al geeft de groene tekst aan dat de installatie geslaagd is)(zie onderstaande afbeelding). Neem in dat geval contact op met onze supportafdeling.



```

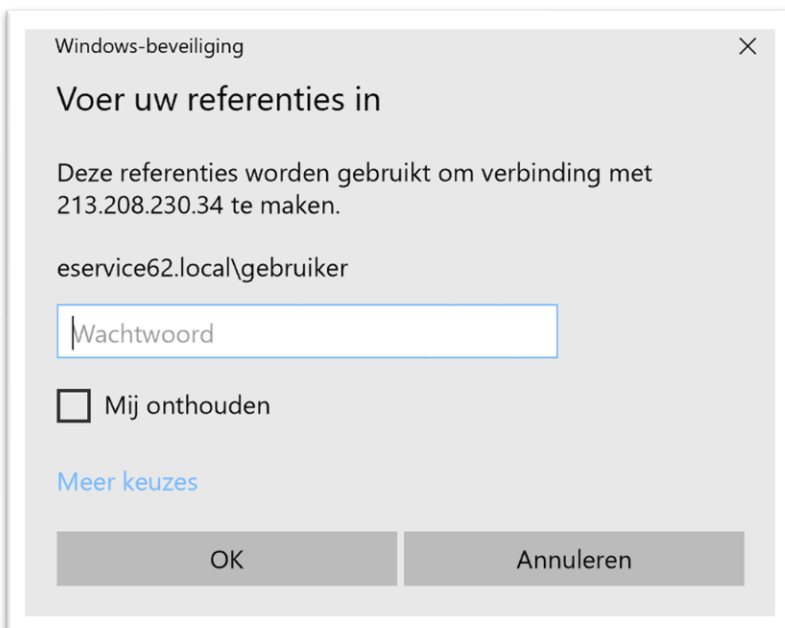
C:\Windows\system32\cmd.exe
#####
#
# eServiceWare remote AccountView installatie
#
# v1.1 2013
#
#####
voer uw gebruikersnaam in en sluit af met enter:Gebruikersnaam
-RDP bestand is bewaard in "C:\Users\vugt0055\AppData\Roaming\AccountView_remoteapp.rdp"
C:\Users\vugt0055\AppData\Local\Temp\17\26593-5198-490-15389.vbs(25, 1) WshShortcut.Save: Kan snelkoppeling C:\Users\vugt0055\Desktop\AccountView eserviceware.lnk niet opslaan.
-snelkoppeling gemaakt op bureaublad
Installatie geslaagd, druk op een willekeurige toets om af te sluiten..._
  
```



Bij een geslaagde installatie staat een snelkoppeling op het bureaublad, genaamd AccountView eServiceWare. Middels deze snelkoppeling is het mogelijk om direct in te loggen in AccountView online.

2. [Het inloggen via Remote App.](#)

Wanneer u dubbelklikt op de snelkoppeling die u zojuist geïnstalleerd heeft, opent er een venster waarbij u uw wachtwoord in moet vullen. Vul hier het wachtwoord in dat via de tweede opleveringsemail aan u bekend is gemaakt en druk op enter of kies OK.



Windows-beveiliging

Voer uw referenties in

Deze referenties worden gebruikt om verbinding met 213.208.230.34 te maken.

eservice62.local\gebruiker

Wachtwoord

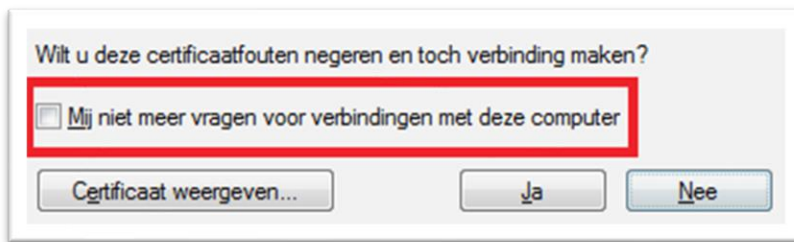
Mij onthouden

[Meer keuzes](#)

OK Annuleren

Mogelijk verschijnt hierna een melding over een ongeldig servercertificaat. Deze meldingen zijn te verwachten en u kunt bevestigen dat u door wilt gaan met verbinding maken.

Tip: Geef aan dat u deze melding niet nogmaals wilt krijgen door “Mij niet meer vragen voor verbindingen met deze computer” aan te vinken.



3. Het inloggen in AccountView.



Tot slot dient u (tenzij u gebruik maakt van een AccountView Solo versie) in te loggen in AccountView. Dat doet u met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord als waarmee u zjuist bent ingelogd.

Let op: indien u al een bestaande AccountView omgeving had en deze heeft laten overzetten naar ons data center, logt u bij deze stap in met de gegevens die u voorheen ook al gebruikte.