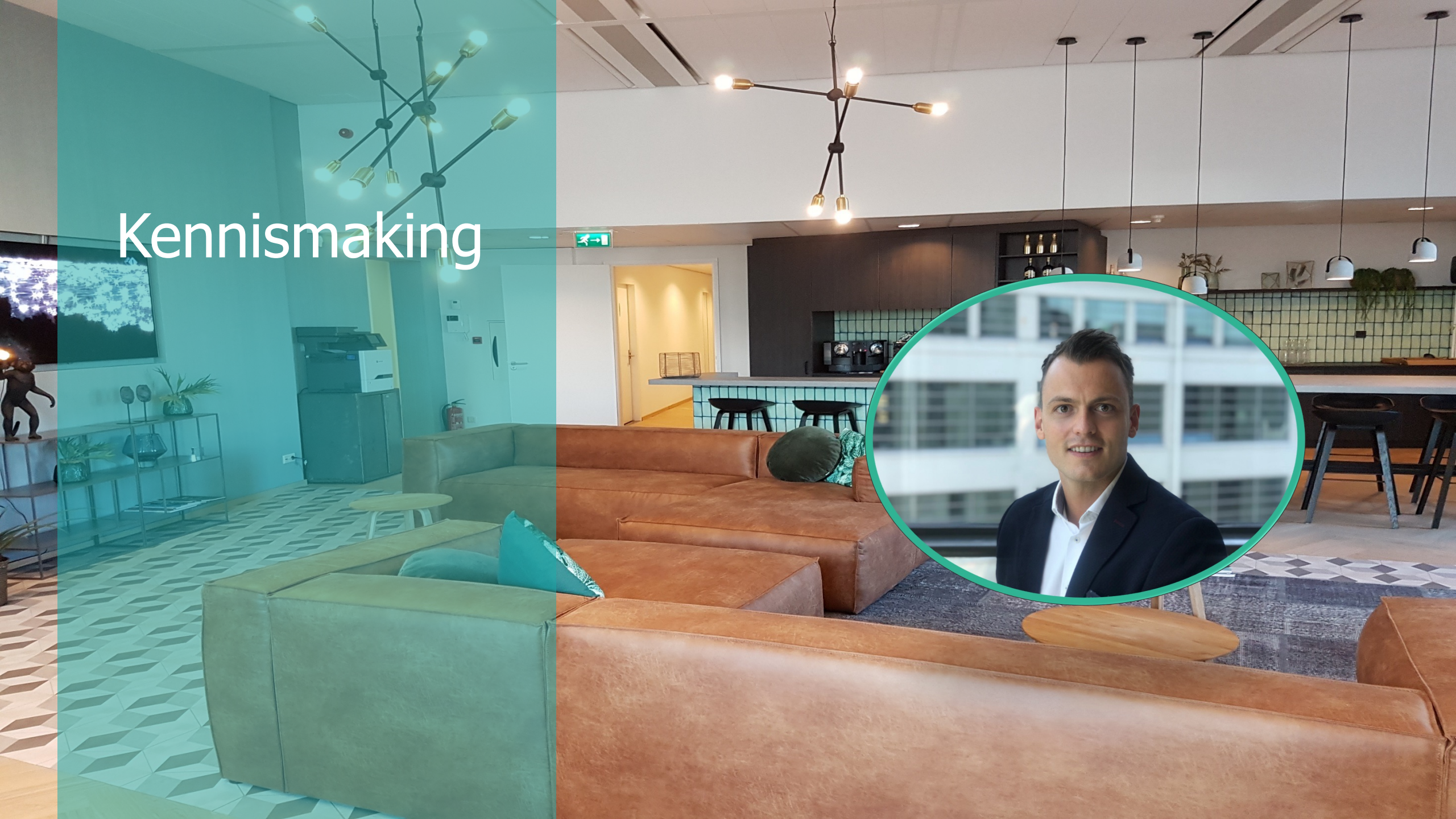


SuperOffice CRM



Kennismaking



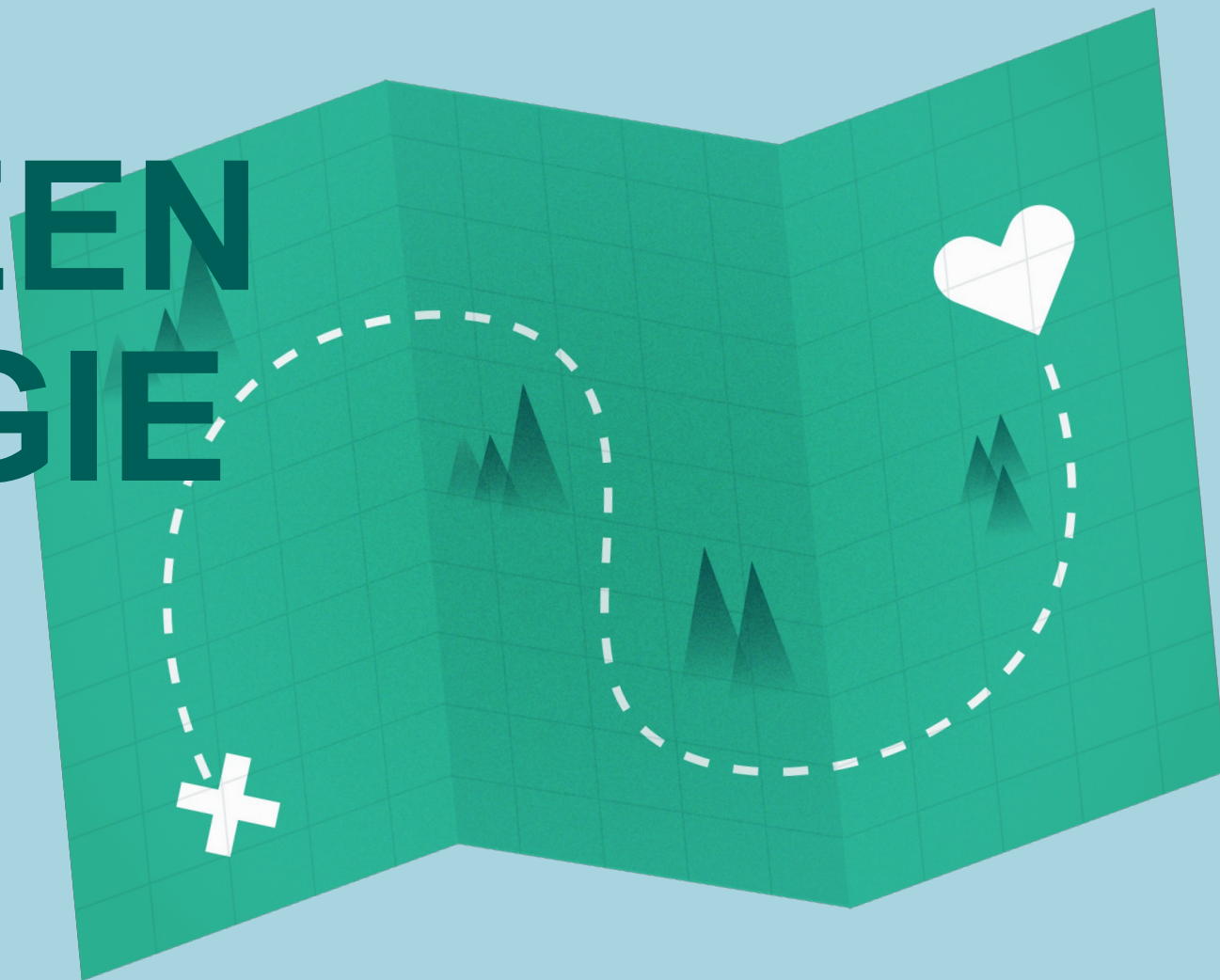


Kennismaking



Customer Relationship Management

CRM IS EEN STRATEGIE



CRM; customer relationship management is een strategie om alle relaties en contacten van je bedrijf met huidige en potentiële klanten te beheren.



Transparantie...



SuperOffice CRM

Samengevat...

Direct contact
met
eindleverancier

250 mede-
werkers

Circa 7000
klanten

33 jaar
ervaring met
CRM – Focus
op CRM

Partnership

Europees actief –
kantoren in 10
landen

Focus op
Marketing/
Sales/ Service

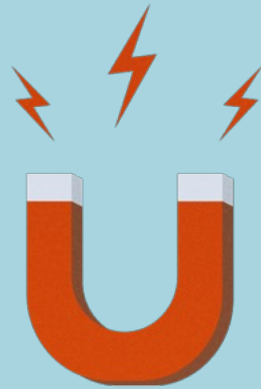
Gebruiksvriendelijk

Standaard
Visma.net
integratie

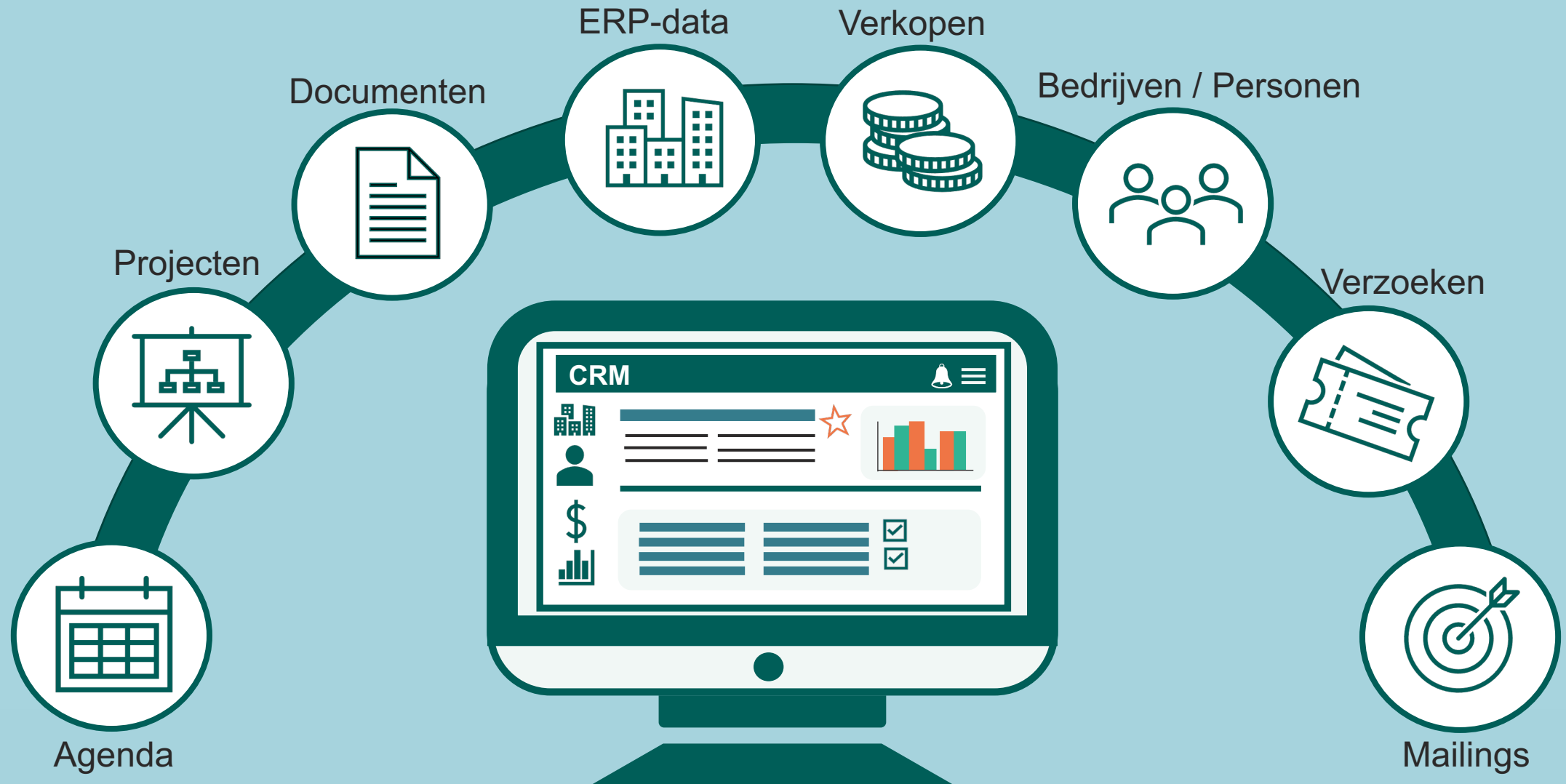
Standaard
oplossing –
hoge mate
configurabel

Support
inbegrepen

Processen centraliseren, digitaliseren en automatiseren



360° Klantbeeld



Enkele referenties

 PROFILE TYRECENTER	 WINDOW FASHIONS	 CIRCUIT ASSEN	 Dräger	 Packed with innovation
 RIVERDALE fashionable living	 Ceteling	 BOSCH	 RETTIG	 Panasonic
 DAF	 vogel's	 Beko Groothandel	 Discovery NETWORKS	 SHARP
 VISMA	 PEN CAT	 Continental	 bruna	 VOLVO VOLVO FINANCIAL SERVICES
 HOF·HOORNEMAN BANKIERS	 bol.com	 GLS General Logistics Systems	 HG	 B2C Europe WE DELIVER E-COMMERCE

De Oplossing

SuperOffice CRM

SuperOffice. + Nieuw Zoeken

Dashboard Bedrijf Persoon Agenda Verkoop Project Selectie Postvak IN Chat Rapporten Marketing Service Module Salesboard

Bedrijf Meer Kenmerken Opmerking

 Jansma Groothandel

Bezoek: Stationsstraat 123
5432AA Utrecht
Post: Postbus 51
5432XY Utrecht
Nederland
Telefoon: +31 30-12 34 567
Fax:
Website: <http://www.jansma-media.com>
E-mail: info@jansma-media.com

Onze contactpersoon: **Niels van Broekhoven**
Categorie: **Agency**
Code:
Nummer: 12054
BTW-nr.: NL001234567B01
Branche: Retailer
Hoofdcontactpersoon: Harry Jansma
Klantgrootte: Gold

☐ Stoppen ☐ Geen mailings 22-6-2020 NB

← → Taak Bewerken

Personen	Activiteiten	Relaties	Verkopen	Projecten	Verzoeken	Results
✓	Categorie	Datum ↓	Type	Tekst	Persoon - Perso...	Project ... Medewerker - ...
☐		23-6-2020	Opvolging	De gepubliceerde offerte zal spoedig vervallen. Bevestiging van d...	Harry Jansma	NB
☐		28-5-2020	Opvolging	Contract uitwerken voor 2021	Harry Jansma	BK
☒		26-5-2020	Offerte - Met afbeel...	Offerte ref inkooporder 1243234 V3	Harry Jansma	NB
☒		26-5-2020	Contract	Leveringsvoorwaarden 2021	Harry Jansma	NB
☒		25-5-2020	Bezoek	Regulier bezoek: - Nieuwe producten - openstaande klachten - B...	Harry Jansma	NB
☒		25-5-2020	Offerte	Offerte ref inkooporder 1243234	Harry Jansma	NB
☒		22-5-2020	Inkomende E-mail	Afspraak contractbespreking	Harry Jansma	NB

+ Toevoegen ✕ Verwijderen Filter Exporteren

✓ Mailings ✓ Anders ✓ Documenten ✓ Vervolgactiviteiten aantal : 29

Afdrukvoorbeeld

Beste Harry,

Bijgaand het voorstel voor de door jou gevraagde producten. Ik heb de kortingspercentages verwerkt zoals deze in jullie inkoopvoorwaarden staan.

Mocht je nog vragen hebben, neem gerust even contact op.

Niels van Broekhoven
SuperProducts BV

 **Super Products**

Van: Harry Jansma <jansma.harry@gmail.com>
Verzonden: zondag 16 februari 2020 20:36
Aan: Niels van Broekhoven <Niels.van.Broekhoven@Superoffice.nl>
Onderwerp: Offerte aanvraag, ref 202077

Beste Niels,

Kun jij mij een voorstel doen voor 5 Lenovo T470s laptops en 4 samsung laserprinters.
Graag ook een prijs voor 15 Breedbeeld schermen van 25".

Groet,
Harry Jansma
Jansma Electronics

Inclusief

- Contacten
- Agenda
- E-mail
- Mobile CRM
- Segmentatie
- Dashboards / Selecties
- AVG / GDPR

SuperOffice Marketing



The screenshot displays the SuperOffice Marketing interface. On the left, a 'Personalize' sidebar offers options to add content, name, or links to an email template. The main area shows a preview of an email with a personalized greeting and a 'Send' button. To the right, a text box explains the speed and ease of sending mailings. Below this, a pie chart titled 'Recipients per business' shows the distribution of recipients across different sectors.

SNEL EN GEMAKKELIJK MAILINGS VERSTUREN

SuperOffice bevat een gebruikersvriendelijke mailingtool, waarmee iedereen aantrekkelijk vormgegeven, gepersonaliseerde e-mails en documenten kan sturen naar de contacten in SuperOffice CRM.

Email campaign

Recipients per business

Business Sector	Relative Share
IT and Telecom	Large (approx. 50%)
Professional Services And Consultancy Internal	Medium (approx. 25%)
Hotel and Travel	Small (approx. 10%)
Internal	Small (approx. 10%)

Receive the monthly newsletter

Name: *

Company:

E-mail: *

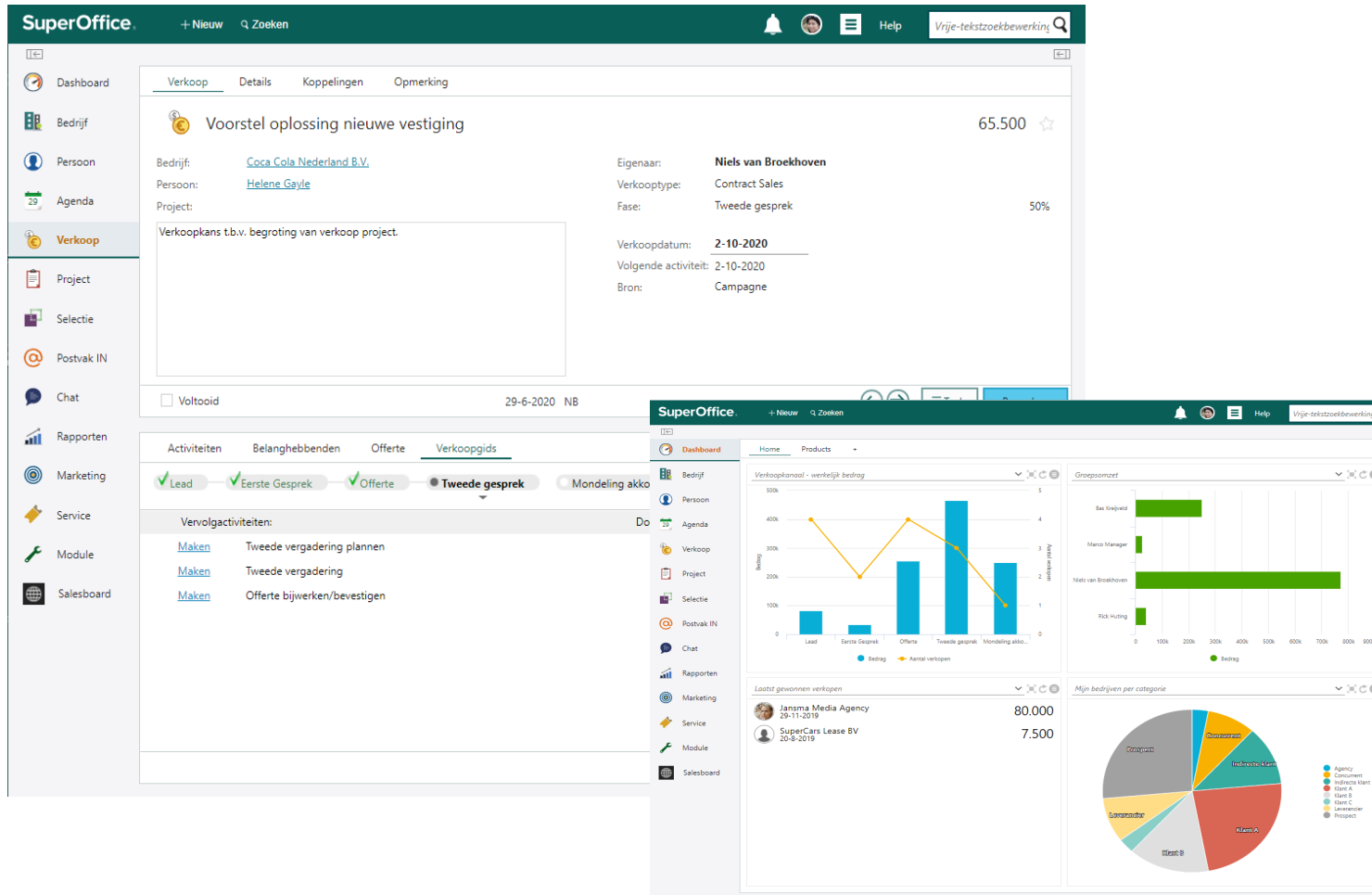
☐ I agree to the Master Subscription and the Data Processing Agreements

Yes, sign me up!

Inclusief

- Campagne management
- Campagne tracking
- Mailings
- Formulieren
- Inclusief standaard functionaliteit

SuperOffice Sales



Inclusief

- Forecasting
- Pipeline management
- Quote management
- Inclusief standaard functionaliteit

SuperOffice Service

The image displays two screenshots of the SuperOffice Service interface. The top screenshot shows a ticket management view for a 'Login problem' (ID: 114) assigned to Abigail. The ticket details include the owner (Sales/Abigail), status (Open), category (Support), and a message from Abigail to John Smith providing a link to a password reset FAQ. The bottom screenshot shows the SuperOffice dashboard with four pie charts: 'Wacht op klant' (Waiting for customer), 'Openstaande verzoeken per status' (Open requests per status), 'Openstaande verzoeken per categorie' (Open requests per category), and 'Openstaande verzoeken per gebruiker' (Open requests per user). A table below the charts lists open requests with columns for ID, Title, Created, Owner, Category, and Person.

ID	Titel	Gemaakt	Eigenaar	Categorie	Persoon
586	Denyge Claim	11-3-2020 21:25	Niels	Logistiek	Henry Jar
575	Ik wil afkopen etc...	26-12-2019 10:28	Niels	Logistiek	Adjan Ar
536	In velt tempor...	19-11-2019 03:27	Niels	Logistiek	Vincent V
532	De is een groo...	4-3-2020 13:48	Niels	Administratie	Brian Mu
490	Defecte laptop	23-1-2020 10:04	Niels	Logistiek	
428	Bestelling lapt...	23-1-2020 09:49	Niels	Logistiek	
410	text	18-12-2019 16:46	Niels	Logistiek	Max Kat
408	Error in produ...	27-11-2019 15:03	Niels	Administratie	
407	Vraag over fact...	27-11-2019 14:34	Niels	Administratie	
406	Aanvraag offert...	26-11-2019 12:08	Niels	Administratie	
400	Bestelling Unit...	19-9-2019 10:22	Niels	Administratie	

Inclusief

- Ticket management
- Reply templates
- Knowledge base
- Chat
- Inclusief standaard functionaliteit



in combinatie met



Klantcase



“De contacten met SuperOffice en Infobridge verlopen erg goed doordat ze proactief meedenken waardoor we deze koppeling hebben weten te realiseren”

~Joost Kemps, Manager Business & ICT Joanknecht~





DATA

STAMDATA OP ÉÉN PLEK

De klantmanagers hoeft nu maar op één plek (SuperOffice) de adresgegevens aan te passen en deze worden dan automatisch aangepast in onze financiële systemen.

STATUS

STATUSUPDATE AFDELING

Mocht er een klantmanager wijzigen en/of een klant geen gebruik meer maken van onze diensten dan willen we dit in onze financiële systemen aanpassen zodat onze debiteurenadministratie weet wie het aanspreekpunt is. Deze velden kunnen dus ook alleen door hen aangepast worden en na aanpassing willen we dat deze doorgezet worden naar ons CRM systeem zodat de rest van de organisatie ook kan zien wat de status is van een klant of dan ex klant en wie de verantwoordelijke is.

INVOER

EENMALIGE INVOER NIEUWE KLANT

Bij de invoer van een nieuwe klant wordt alleen die data die noodzakelijk is in de financiële systemen met één druk op de knop overgezet van SuperOffice naar Visma.net. Doordat we het klantacceptatieproces hebben vastliggen in SuperOffice kunnen we gebruik maken van de data van SuperOffice en de rechten zo inregelen dat alleen die medewerkers die hier verantwoordelijk voor zijn deze actie mogen uitvoeren. Hiermee voorkomen we dat er klanten aangemaakt worden zonder dat hier een formeel akkoord voor is afgegeven.

Waarom SuperOffice?

**Raakt andere
processen**

**Aanvulling op
Visma.net**

Ademen CRM

InfoBridge = SuperOffice

